

## DE Fox ESS Garantiebedingungen für EQ-Batterie

### 1. Garantieuumfang

FOXESS CO., LTD. ist ein in China eingetragenes Unternehmen mit Sitz in No. 939, Jinhai 3rd Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China (im Folgenden „Fox ESS“), bietet die folgende eingeschränkte Garantie für Fox ESS hergestellte/bereitgestellte Batterieprodukte (im Folgenden als das/die Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Fox ESS hat das Recht, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Garantierichtlinie verletzt werden. Diese Fox ESS-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox ESS-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

- EQ-Serie

**Wichtig:** Die von Fox ESS gewährte Garantie auf die Produkte gilt ausschließlich für Kunden, die als Fachleute qualifiziert sind, d.h. eine natürliche oder juristische Person, die das Produkt oder die Dienstleistung im Rahmen ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit erwirbt (im Folgenden „B2B“). Infolgedessen schließen alle Klauseln dieser Garantie die Anwendung der durch die nationale Gesetzgebung und die europäischen Richtlinien vorgesehenen Verbraucherschutzgesetze aus, mit Ausnahme der hier genannten Verpflichtungen, die sich aus den europäischen Datenschutzbestimmungen (GDPR) ergeben.

Diese Richtlinie gilt daher ausschließlich für den ursprünglichen Kunde, der das Produkt von Fox erworben hat (im Folgenden „Käufer“ genannt), wenn es sich bei dem Kunden um einen Händler, Wiederverkäufer oder zugelassenen Elektroinstallateur (im Folgenden „Installer“) handelt, der das Produkt an eine andere Partei (im Folgenden „Endkunde“ genannt) liefert, wo das Produkt installiert wird. Fox ESS ist nicht verantwortlich für Garantieansprüche, die von Parteien geltend gemacht werden, die nicht in die B2B-Kategorie fallen, es sei denn, dies ist unten angegeben.

Bitte beachten Sie, dass sich diese Garantierichtlinie auf die hier aufgeführten Fox ESS-Produkte beziehen. Von Fox ESS gelieferte Zusatzteile oder zusätzliche Geräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt werden, vorausgesetzt, dass eine solche Garantie vereinbart, verfasst und von Fox ESS oder seinen Tochtergesellschaften unterzeichnet wurde. Ein Tochterunternehmen ist ein Unternehmen, das zur gleichen Unternehmensgruppe wie Fox ESS gehört, gekennzeichnet durch ein direktes oder indirektes Kontrollverhältnis.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und umfasst auch keine Produktfähigkeit.

Die Gültigkeit dieser Richtlinie ist abhängig von der rechtzeitigen Registrierung des von Fox ESS erworbenen Produkts auf der Fox ESS-Überwachungsplattform unter: [www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com) - unter Befolgung der dort angegebenen Schritte - spätestens 6 Monate nach der Installation des Produkts. Gekaufte Produkte, die unter diese Richtlinie fallen, müssen während der gesamten Dauer der Garantiezeit online bleiben, um die Gültigkeit der Garantie zu gewährleisten. Wenn das Produkt aufgrund von Netzwerkproblemen oder anderen Gründen, die nicht auf Updates oder autorisierte Eingriffe von Fox ESS zurückzuführen sind, offline geht, darf die Offline-Periode innerhalb von 12 Monaten 6 Monate nicht überschreiten. Darüber hinaus müssen Garantieansprüche innerhalb von 3 Monaten nach der letzten Online-Verbindung geltend gemacht werden, andernfalls erlischt dieser Vertrag.

Um die Kontinuität der von Fox ESS erbrachten Dienstleistungen aufrechtzuerhalten, muss das Unternehmen die Möglichkeit haben, während der Garantiezeit Fern-Updates der Firmware von Wechselrichtern und Batterien durchzuführen. Diese Zustimmung zur Aktualisierung muss nach einer Mitteilung von Fox ESS über die Notwendigkeit eines solchen Eingriffs erteilt werden. Der Käufer verpflichtet sich, diese Zustimmung im Voraus und nicht nur vom Endverbraucher einzuholen. Er

verpflichtet sich außerdem, die Datenschutzgesetze einzuhalten, insbesondere in Bezug auf die Übermittlung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und internationalen Datenschutzbestimmungen (GDPR).

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass derartige Aktualisierungen den Betrieb der Produkte vorübergehend stören können. Mit der Installation von Wechselrichtern und Batterien und deren Anschluss an das Überwachungsportal von Fox ESS erklärt sich der Käufer mit regelmäßigen Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung einverstanden. Ungeachtet des beschriebenen Schutzes der Persönlichkeitsrechte behält sich Fox ESS für den Fall, dass eine Online-Aktualisierung nicht abgeschlossen werden kann, das Recht vor, den Käufer unter Verwendung der auf der Überwachungsplattform angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren, um die für den Abschluss der Aktualisierung erforderlichen Maßnahmen zu erleichtern.

## 2. Vertragsparteien

„Endkunde“ im Sinne dieser Garantie ist jede Person, die Eigentümer eines Systems ist und dieses nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Dies gilt unabhängig davon, von wem das System erworben wurde.

Dem Endkunden stehen neben den Ansprüchen aus diesen Garantien die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche sowie Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer zu. Der Verkäufer kann eine andere Person als FoxESS sein. Diese für den Endkunden unter Umständen günstigeren Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder ersetzt noch eingeschränkt. Der Endkunde erwirbt durch diese Herstellergarantie nur die in dieser Herstellergarantie ausdrücklich beschriebenen Ansprüche, sonstige vertragliche oder gesetzliche Ansprüche entstehen dadurch im Verhältnis des Endkunden zu FoxESS nicht.

## 3. Garantiezeit

Die Standardleistungsgarantie für die Produkte gilt für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als einhundertsechszwanzig (126) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt) (die „Laufzeit der Leistungsgarantie“). Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 9) muss über die Fox ESS- Website vor Ablauf von sechsunddreißig (36) Monaten ab Herstellungsdatum des Produkts abgeschlossen werden.

## 4. Umfang und Beschränkung der Garantie

Die Haftung von Fox ESS im Rahmen dieser Richtlinie ist auf Ersatz, Reparatur, Rückerstattung und Entschädigung beschränkt. Für ersetzte oder reparierte Produkte gilt für den Rest der ursprünglichen Laufzeit der Leistungsgarantie eine Garantie. In jedem Fall rechtfertigt der Austausch nicht die Verlängerung der Leistungsgarantie.

DIE GESAMTHAFTUNG von Fox ESS FÜR SCHÄDEN ODER SONSTIGEVERLUSTE ÜBERSTEIGT NICHT DIE HAFTUNGSGRENZE, DIE IM LIEFERVERTRAG ODER IN DER BESTELLUNG ZWISCHEN Fox ESS UND DEM KÄUFER GEMEINSAM VEREINBART WURDE; UND WENN EINE SOLCHE HAFTUNG DORT NICHT GEREGLT IST, ÜBERSTEIGT DIE GESAMTE HAFTUNG NICHT DENVERTRAGSWERT DER VON Fox ESS ODER SEINEN TOCHTERUNTERNEHMEN VERKAUFTEN PRODUKTE.

Der Käufer erkennt an, dass die oben genannten Haftungsbeschränkungen ein wesentlicher Bestandteil der Vereinbarung zwischen den Parteien sind und dass ohne diese Beschränkungen der Kaufpreis der Produkte wesentlich anders ausfallen würde. Einige Gerichtsbarkeiten beschränken oder erlauben keine Haftungsausschlüsse; daher gilt diese Klausel möglicherweise nicht für den Käufer in dieser Gerichtsbarkeit. Einige Gerichtsbarkeiten erlauben keine Beschränkungen des Ausschlusses von Schäden; daher können die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für den Käufer in diesen Gerichtsbarkeiten nicht gelten.

Diese eingeschränkte Garantie berührt nicht die zusätzlichen Rechte, die der Käufer gemäß den Gesetzen seiner Gerichtsbarkeit, die den Verkauf von Konsumgütern regeln, besitzt. In einigen Staaten oder Ländern ist der Ausschluss oder

die Beschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig; daher können die Beschränkungen oder Ausschlüsse in dieser eingeschränkten Garantieerklärung in diesen Gebieten möglicherweise nicht gelten.

### 5. Bedingungen der Leistungsgarantie

Fox ESS garantiert und erklärt, dass das Produkt mindestens 80 % der Nennenergie für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Datum der Erstinstallation oder für einen Mindest-Energiedurchsatz (der „Energiedurchsatz“ einer Batterie stellt die Gesamtenergiemenge dar, die eine Batterie während ihrer Nutzungsdauer verarbeiten oder speichern kann, üblicherweise ausgedrückt in Kilowattstunden kWh), wie in der nachstehenden Tabelle angegeben (je nachdem, was zuerst eintritt), wenn das Batteriesystem gemäß den im Produkthandbuch aufgeführten Spezifikationen betrieben wird. Der Begriff „Nennenergie“ bedeutet hier die anfängliche Nennkapazität der Produkte, wie sie auf dem Produktetikett angegeben ist.

#### Zu den Voraussetzungen für die 10-jährige Leistungsgarantie gehören:

- i. Die Umgebungstemperatur darf während des Betriebs der Produkte nicht unter -10 °C (14° F) fallen oder 50 °C (122° F) überschreiten.
- ii. Der 10-jährige Energiedurchsatz muss unter den in der folgenden Tabelle angegebenen Werten liegen:

Produkt	Nennenergie	Energiedurchsatz
EQ3300 (10 Jahre)	3,2 kWh	9,28 MWh
EQ5000 (10 Jahre)	4,92 kWh	14,29 MWh

#### Die Messbedingungen umfassen:

1. die Umgebungstemperatur: 25 ~ 30 °C (77 ~ 86 °F)
2. anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25 ~ 30 °C
3. die Messung von Strom und Spannung auf der DC-Seite der Batterie
4. empfohlene Lade-/Entladebedingungen:

#### Laden:

EQ3300: (CC-CV) Standard-Ladestrom 25A, Max. Kontinuierlicher Ladestrom 50A  
EQ5000: (CC-CV) Standard-Ladestrom 38,5A, Max. Kontinuierlicher Ladestrom 50A

#### Entladen:

EQ3300: Max. Kontinuierlicher Entladestrom 50A, Entladespitzenstrom 65A  
EQ5000: Max. Kontinuierlicher Entladestrom 50A, Entladespitzenstrom 65A

#### Die endgültige verbindliche Auslegung obliegt Fox ESS.

**Garantieverlängerung:** Es besteht die Möglichkeit, eine Garantieverlängerung für Fox ESS-Produkte direkt bei Fox ESS oder über autorisierte Händler innerhalb von maximal 12 Monaten ab dem Datum der Erstinstallation des Produkts zu erwerben. Die Garantieverlängerung bietet eine zusätzliche Deckung für eventuelle Fehlfunktionen oder Ausfälle über die Standard-Garantiezeit hinaus und sorgt für mehr Sicherheit und Investitionsschutz. Für weitere Informationen zu den Kosten und Bedingungen der Verlängerung wenden Sie sich bitte an Fox ESS oder Ihren autorisierten Wiederverkäufer.

**Erweiterung der Batteriekapazität:** Es besteht die Möglichkeit, bei Fox ESS oder bei autorisierten Händlern innerhalb von maximal 12 Monaten nach der Erstinstallation eine Erweiterung der Batteriekapazität für das Speichersystem zu beantragen. Die Erweiterung ermöglicht es, die Speicherkapazität des Systems zu erhöhen, seine Autonomie zu steigern und mehr Energie

zu speichern, um den wachsenden Energiebedarf zu decken. Die Erweiterung kann die Installation zusätzlicher Batterieprodukte oder die Aktualisierung des bestehenden Systems erfordern; für detaillierte Informationen über die verfügbaren Optionen und die damit verbundenen Kosten wenden Sie sich bitte an Fox ESS oder einen autorisierten Händler.

## 6. Beschränkte Haftung

Die folgenden Fälle sind ausdrücklich vom Geltungsbereich der vorliegenden Richtlinie ausgeschlossen. Die Garantie gilt daher nicht in Fällen von:

- Unsachgemäßer Installation des/der Produkte(s) und/oder Installation durch einen nicht zugelassenen Installateur; Nichteinhaltung des Verwendungszwecks oder der zum Zeitpunkt der Installation gültigen Installations- und Betriebsanweisungen, insbesondere wenn die vorgeschriebenen Grenzwerte für den Installationsort, die Umgebungsfeuchtigkeit und die Temperatur nicht eingehalten wurden; oder wenn eine Batterierweiterung nicht gemäß den Angaben des Herstellers durchgeführt wurde (die genauen Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Handbuch).
- Nicht autorisierter Änderungen, Reparaturen oder andere Eingriffe, die vom Endbenutzer oder einem Dritten ohne eine von Fox ESS und/oder ihren Tochtergesellschaften zertifizierte Ausbildung und ohne Genehmigung von Fox ESS und/oder ihren Tochtergesellschaften durchgeführt wurden, insbesondere bei Verwendung von Teilen und Zubehör, die nicht den Originalspezifikationen von Fox ESS und/oder ihren Tochtergesellschaften entsprechen oder deren Verwendung von Fox ESS und/oder ihren Tochtergesellschaften nicht genehmigt wurde.
- Unsachgemäßer oder nicht konforme Verwendung, Installation, Inbetriebnahme oder Betrieb.
- Unsachgemäßer Verdrahtung des Produkts, die zu Lichtbogenbildung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt.
- Missbräuchliche Verwendung oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder Endbenutzer, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden, die dadurch entstehen, dass das Produkt während der Installation fallen gelassen wird.
- Verwendung von ungeeigneten Steckverbindern, z. B. wenn der Installateur das Produkt mit Steckverbindern einer anderen Marke und/oder eines anderen Modells als den mit dem Produkt gelieferten installiert hat.
- Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- Höhere Gewalt, einschließlich atmosphärischer Ereignisse wie Sturmschäden, Blitzschlag, Überschwemmungen, Brände, Gewitter, Überschwemmungen und ähnliche Phänomene.
- Schäden, die während des Transports des Produkts auftreten.
- Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z.B. kosmetische Probleme, Abnutzung.
- Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s).
- Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Garantierantragsverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox ESS keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeführten Prüfung vorgelegt hat.
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Betriebsanleitung des Produkts/der Produkte.
- Tiefentladung oder Unausgewogenheit der internen Zellen aufgrund von Fahrlässigkeit des Käufers oder Endnutzers, einschließlich Situationen, in denen die Batterien für längere Zeit ausgeschaltet sind oder sich in einem Zustand befinden, der ihren normalen Betrieb behindert.
- Die Garantie wird ausgesetzt, wenn ein Firmware-/Software-Update erforderlich ist und der Endbenutzer oder derzeitige Benutzer keinen Zugriff auf das Produkt gewährt, bis das Update abgeschlossen ist. Der Zugang kann per Fernzugriff (ohne zusätzliche Kosten) oder vor Ort gewährt werden. Dieser Gewährleistungsausschluss gilt für Probleme, die sich aus anstehenden Firmware-/Software-Updates ergeben, wenn die Verzögerung nicht durch Fox ESS verursacht wurde.
- Fehlende Registrierung des Wechselrichters und der Fox ESS-Batterien auf dem Fox ESS-Überwachungsportal innerhalb der vorgeschriebenen Zeit oder wenn der Wechselrichter registriert, aber länger als 6 Monate offline ist, da solche Bedingungen die Analyse und Bestimmung der Ursache von Problemen während der Garantiezeit erschweren.

## 7. Produktaustausch und Entschädigung

Falls die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann Fox ESS sie nach eigenem Ermessen durch ein alternatives Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen.

Diese Garantie deckt keine Neben- oder Folgeschäden ab, die durch Fehlfunktionen, Ausfälle oder Defekte des gelieferten

Produkts entstehen.

Im Einzelnen:

- a) Fox ESS und die mit ihr verbundenen Unternehmen sind nicht verantwortlich für Schäden am Eigentum des Käufers oder Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden an Gebäuden, Fahrzeugen, Geräten oder anderen Sachwerten.
- b) Es erfolgt keine Erstattung oder Entschädigung für Energiekosten oder Betriebskosten, die dem Käufer aufgrund von Systemstörungen entstehen, einschließlich etwaiger Erhöhungen der Strom- oder sonstiger Dienstleistungskosten.
- c) Fox ESS übernimmt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen keine Haftung für Personen- oder Sachschäden Dritter, die durch die Nutzung oder Fehlfunktion des Systems entstehen.
- d) Verluste, die sich aus entgangenem Gewinn, entgangenem Geschäftsmöglichkeiten oder aus Störungen in der Tätigkeit des Auftraggebers, des Endnutzers oder Dritter ergeben, werden nicht erstattet.
- e) Fox ESS haftet nicht für indirekte, besondere, strafende oder exemplarische Schäden, die sich aus der Nutzung des Systems ergeben, unabhängig von der Ursache, unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, unerlaubter Handlung, Gefährdungshaftung oder sonstigem beruhen.
- f) Jegliche Kosten im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch des Systems fallen nicht unter die Garantie, es sei denn, dies ist ausdrücklich in den hier beschriebenen Vertragsbedingungen oder in speziell zwischen den Parteien vereinbarten Zusatzvereinbarungen festgelegt.
- g) Die Garantie ist zeitlich begrenzt und geht nicht über den angegebenen Zeitraum hinaus; etwaige Schadensersatzansprüche müssen innerhalb der angegebenen Frist geltend gemacht werden, andernfalls erlischt der Anspruch.

Mit der Unterzeichnung des Liefervertrags oder der Annahme der Bestellung für die Produkte bestätigt der Käufer, dass er die oben genannten Einschränkungen versteht und vorbehaltlos akzeptiert.

## 8. Ausschlüsse

Diese Versicherung deckt keine Komponenten, die nicht ursprünglich von Fox ESS als Teil des Systems verkauft wurden. Dies gilt auch für vom Endverbraucher oder Installateur gelieferte Systemkomponenten, die möglicherweise die gleiche Marke und/oder das gleiche Modell wie die von Fox ESS gelieferten Komponenten haben.

Um die volle Fox-ESS-Garantie zu erhalten, müssen der Wechselrichter und die Batterien innerhalb von 6 Monaten nach der Installation auf der Fox ESS-Überwachungsplattform ([www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com)) registriert werden und während der Garantiezeit online bleiben. Fox ESS benötigt die Möglichkeit, während der Garantiezeit aus der Ferne Firmware-Updates an Wechselrichtern und Batterien durchzuführen. Der Käufer erkennt an, dass diese Updates den Betrieb vorübergehend unterbrechen können. Mit der Installation der Wechselrichter und Batterien und dem Anschluss an das Überwachungsportal von Fox ESS erklärt sich der Käufer mit regelmäßigen Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung einverstanden. Sollte ein Online-Update nicht durchgeführt werden können, behält sich Fox ESS das Recht vor, den Endverbraucher über die auf der Überwachungsplattform angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren. Diese Kontaktaufnahme dient lediglich der Erleichterung der für die Durchführung der Aktualisierung erforderlichen Maßnahmen. Fox ESS versichert, dass die Kontaktinformationen in Übereinstimmung mit der General Data Protection Regulation (GDPR) und den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden. Die Informationen werden nur für die Unterstützung im Zusammenhang mit der Aktualisierung verwendet und werden nicht ohne die Zustimmung des Endnutzers an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Der Endnutzer hat das Recht, seine Zustimmung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen und seine Rechte gemäß GDPR auszuüben, einschließlich Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.

Der Käufer ist verpflichtet, den Kontakt zwischen Fox ESS und dem Endnutzer zu erleichtern, indem er die notwendigen Informationen zur Verfügung stellt, um eine effektive Kommunikation zu gewährleisten. Darüber hinaus muss der Käufer alle notwendigen Verfahren zur Einhaltung des Datenschutzes einführen, wie sie in GDPR vorgeschrieben sind. Dies beinhaltet die Information des Endnutzers über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Einholung der erforderlichen Zustimmung und die Ergreifung geeigneter Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften. Fox ESS kann nicht für die Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen durch den Käufer verantwortlich gemacht werden.

## 9. Bedingungen für die Gültigkeit der Garantie

Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, ist diese Garantie nur gültig, wenn alle folgenden Bedingungen kumulativ erfüllt sind:

### 9.1 Registrierung auf dem Überwachungsportal

Das Gerät muss auf dem Online-Überwachungsportal [www.foxesscloud.com](http://www.foxesscloud.com) registriert werden, um es mit dem Netzwerk zu

verbinden und die Überwachung seiner Leistung zu ermöglichen. Diese Registrierung muss innerhalb von 6 Monaten nach dem Installationsdatum des Geräts erfolgen, andernfalls erlischt die Garantie. Wenn das Gerät online bleibt, ist eine kontinuierliche Überwachung möglich, um Betriebsdaten zu sammeln, die Analyse von Anomalien zu erleichtern und eventuelle Fehlfunktionen sofort zu erkennen. Außerdem ermöglicht dies ein schnelles Eingreifen, den Zugriff auf regelmäßige Berichte, Software-Updates und technischen Fernsupport, was eine effizientere Verwaltung und proaktive Wartung des Systems gewährleistet. Werden der Wechselrichter und die Batterie nicht innerhalb der angegebenen Zeit online geschaltet, erlischt die Garantie.

## 9.2 Registrierung des Garantiezertifikats

Das Garantiezertifikat muss auf der Website <https://warranty.foxesscloud.com> registriert werden. Die Produktregistrierung muss innerhalb der auf dieser Website angegebenen Fristen erfolgen, andernfalls erlischt die Garantie. In jedem Fall müssen alle Garantien innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten ab dem Installationsdatum registriert werden, wobei im Falle einer verspäteten Registrierung ausdrücklich jegliche Deckung ausgeschlossen wird. Es wird jedoch empfohlen, die Registrierung nach Möglichkeit nicht später als sechs (6) Wochen nach dem Installations- und Inbetriebnahmedatum des Produkts abzuschließen. Die Registrierung des Garantiescheins ermöglicht es, das Anfangsdatum der Garantie zu bestimmen und den Deckungszeitraum festzulegen, der je nach Produktmodell unterschiedlich ist. Wird der Garantieschein nicht innerhalb der angegebenen Fristen registriert, erlischt die Garantie.

## 9.3 Erforderliche Daten für die Registrierung des Garantiescheins

Die zum Zeitpunkt der Registrierung des Garantiescheins erforderlichen Informationen umfassen:

1. das Produktmodell
2. die Seriennummer des Produkts
3. das Installationsdatum
4. der Name des Kunden
5. die Postleitzahl der Installation
6. vollständige Installationsadresse
7. der Name der Firma des Installateurs

## 10. Verfahren zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, Fox ESS im Falle eines Defekts zu kontaktieren und die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen, andernfalls gilt der Garantieanspruch nicht:

- Name
- Produkt Modell
- Fehler Code
- Fehlerdetails
- Kontaktinformationen

Fox ESS kann in Abhängigkeit von den Fehlerbedingungen zusätzliche Angaben verlangen. Fox ESS führt Tests am Produkt durch oder veranlasst diese und kann den Installateur auffordern, Fotos oder Videos zu Beweiszwecken aufzunehmen. Ein RMA-Formular wird mit den Nachweisen und allen von Fox ESS angeforderten zusätzlichen Informationen ausgefüllt. Dem RMA-Formular wird eine eindeutige Ticketnummer zugewiesen, um den Fortschritt der Anfrage zu verfolgen. Fox ESS bearbeitet die Anfrage und genehmigt sie innerhalb von 5 Werktagen (je nach Verfügbarkeit des Produkts) und versendet das Ersatzprodukt. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, muss der Installateur mit Fox ESS zusammenarbeiten, um die Rücksendung des ausgetauschten defekten Produkts innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Ersatzprodukts zu veranlassen.

Wenn ein vermeintlich defektes Produkt im Rahmen dieser Richtlinie an Fox ESS zurückgeschickt wird und Fox ESS feststellt, dass es keine Mängel aufweist, die zu einem Austausch im Rahmen dieser Richtlinie berechtigen würden, oder aufgrund einer Haftungsbeschränkung gemäß Abschnitt 6, wird Fox ESS eine pauschale Inspektionsgebühr für jedes Produkt in Rechnung stellen und/oder versuchen, die vollen Kosten für das Ersatzprodukt zu erhalten.

Hinweis: Jeder Austausch eines Produkts muss in jedem Fall von Fox ESS genehmigt werden. Jeder Austausch eines Produkts ohne die Zustimmung von Fox ESS führt zum Erlöschen des entsprechenden Anspruchs.

## 11. Datenschutz

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt Fox ESS die vom Auftraggeber und dem Cloud-System bei

der Registrierung zur Verfügung gestellten Daten, wie in Ziffer 2 beschrieben. Die erhobenen Daten werden ausschließlich für das Garantienmanagement und allfällige Reparatureingriffe verwendet. Falls erforderlich, kann Fox ESS diese Daten an ein drittes Elektronunternehmen oder andere von Fox ESS für Reparaturen beauftragte Personen weitergeben, wobei sichergestellt wird, dass diese Parteien die Daten in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) behandeln.

Darüber hinaus sammelt Fox ESS über die Online-Verbindung Daten über den Betrieb und die Bedingungen des Systems, um die Leistung zu überwachen und die Sicherheit zu gewährleisten. Diese Daten werden zum Schutz der Privatsphäre des Endnutzers verarbeitet und nur für die angegebenen Zwecke verwendet. Der Käufer ist verpflichtet, den Endnutzer über seine Rechte gemäß GDPR zu informieren, einschließlich des Zugangs, der Berichtigung, der Löschung und des Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung. Fox ESS verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass alle Datenverarbeitungsverfahren mit den geltenden Vorschriften übereinstimmen.

## **12. Kosten im Falle der Nichtanwendbarkeit der Gewährleistung**

Wenn Garantieansprüche bei Fox ESS geltend gemacht werden und festgestellt wird, dass die Garantiebedingungen nicht erfüllt sind, gehen alle Kosten, die während der Überprüfung der Ansprüche entstehen, zu Lasten des Endverbrauchers. Dazu gehören unter anderem die Arbeitskosten, die Fox ESS für die Überprüfung des Systems oder des Batterieprodukts entstehen, einschließlich der Kosten für den Ausbau und die (erneute) Installation von Komponenten.

Der Endnutzer ist jedoch von diesen Kosten befreit, wenn er nachweisen kann, dass der Garantieanspruch gültig und aufgrund der Umstände zum Zeitpunkt des Anspruchs anerkannt war.

Fox ESS verpflichtet sich, alle persönlichen Daten, die der Endnutzer während dieses Prozesses zur Verfügung stellt, in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) zu verwalten und wird sicherstellen, dass die Daten rechtmäßig, fair und transparent behandelt werden.

## **13. Beilegung von Streitigkeiten**

Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Gewährleistungsansprüchen werden solche Streitigkeiten gemäß den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und den im Kaufvertrag oder der Bestellung zwischen dem Käufer und Fox ESS dargelegten Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten behandelt und endgültig gelöst. Wenn eine solche Klausel in diesem Dokument nicht geregelt ist, werden Streitigkeiten an das zuständige Gericht im Herkunftsland des Verkäufers verwiesen, und zwar in dem Bezirk, in dem der Verkäufer seinen Sitz hat.

## **14. Höhere Gewalt**

Fox ESS haftet gegenüber dem Käufer, dem Endverbraucher oder Dritten nicht für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung der Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser eingeschränkten Garantie, die auf höhere Gewalt, Kriege, Unruhen, Streiks, Mangel an Arbeitskräften, adäquaten und ausreichenden Materialien oder Kapazitäten, technisches Versagen oder Leistungsmängel und alle unvorhergesehenen Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb des Einflussbereichs von Fox ESS liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf technologische oder physische Ereignisse oder Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Verkaufs der Produkte oder des Garantieanspruchs nicht in angemessener Weise bekannt oder verstanden waren.

## **15. Unselbstständige Gewährleistungen**

Der Käufer hat das Recht, Ansprüche aus jeder der oben aufgeführten Gewährleistungen geltend zu machen; wenn jedoch Gewährleistungsansprüche aus mehreren beschränkten Gewährleistungen aufgrund eines einzigen Mangels entstehen und Fox ESS diesen Mangel wie oben angegeben behebt, wird davon ausgegangen, dass Fox ESS alle anwendbaren Gewährleistungsansprüche, die aus diesem Mangel resultieren, gelöst hat.

## **16. Sonstige Bestimmungen**

Die Reparatur oder der Austausch von Produkten oder die Lieferung zusätzlicher Produkte setzt weder neue Garantiebedingungen in Kraft, noch verlängert sie die ursprünglichen Bedingungen dieser beschränkten Garantie. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum von Fox ESS über und werden von diesem entsorgt. Fox ESS behält sich das Recht vor, einen anderen Typ (in anderer Größe, Farbe, Form und/oder Leistung) zu liefern, wenn Fox ESS die Produktion der ersetzten Produkte zum Zeitpunkt des Schadensfalls einstellt. Die eingeschränkte Garantie kann nach dem Ermessen von Fox ESS und je nach Verfügbarkeit in verschiedenen Sprachen als Gefälligkeitsübersetzung bereitgestellt werden.

### 17. Zusätzliche gesetzliche Rechte

Zusätzlich zu der von Fox ESS gewährten Garantie hat der Endverbraucher oder Installateur gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Ungeachtet der Bestimmungen in Artikel 1 dieser Richtlinie gelten für die von Fox ESS gelieferten Produkte Garantien, die nach den Verbraucherschutzgesetzen des Landes/Gebietes, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Sollte ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser eingeschränkten Garantie oder ihre Anwendung auf eine Person oder einen Umstand als ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so berührt dies nicht alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser eingeschränkten Garantie und lässt diese unberührt. Zu diesem Zweck werden diese anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser beschränkten Garantie als trennbar betrachtet.

### Kontaktinformationen

- **Name:** FOXESS CO., LTD.
- **Adresse:** Nr. 939, Jinhai Dritte Straße, Neuer Flughafen Industriegebiet, Bezirk Longwan, Stadt Wenzhou, Provinz Zhejiang, China
- **E-Mail:** [service@fox-ess.com](mailto:service@fox-ess.com)
- **Website:** [www.fox-ess.com](http://www.fox-ess.com)